

## Softwareberatung - Auswahl - Installation - Service

### Beratung

Software soll Sie und Ihre Mitarbeiter dabei unterstützen, ihre Aufgaben effektiv und schnell zu bewältigen. Dabei sollten sich die eingesetzten Systeme nach Ihren Abläufen und Ihrer Organisation richten.

Meist werden die Software-Lösungen eingesetzt, die am Markt weit verbreitet und bekannt sind.

Microsoft, SAP und Navision sind aber nicht die einzigen Hersteller, die sich für die Lösung Ihrer Aufgaben anbieten. Oft sind Alternativen verfügbar, die sich besser in Ihre Abläufe einpassen lassen und auf Ihre Bedürfnisse und Firmengröße zugeschnitten sind.

Die Mensinck Consulting wird Sie dabei unterstützen, eine optimale Software Ausstattung für Ihr Unternehmen zu finden. Aufbauend auf unserer Organisationsberatung werden wir Ihren Bedarf analysieren und Ihnen geeignete Systeme vorschlagen.

### Evaluierung von Alternativen

Wir evaluieren unterschiedliche System, die sich für allgemeine Bürotätigkeiten anbieten oder auf spezielle Aufgaben wie ERP, CRM oder ähnliches zugeschnitten sind. Je nach Branche kommen dabei unterschiedliche Lösungen zum Einsatz.

Of bietet der Markt an freier Software Linux Basis ([../linux/index.html](#)) Alternativen, die als OpenSourceSoftware frei verfügbar sind. Diese Systeme können meist ohne Lizenzabgaben eingesetzt werden und sind zudem noch im Quellcode verfügbar. Dieser bietet die Möglichkeit Anpassungen vorzunehmen und sichert den Fortbestand einer einmal eingesetzten Lösung.

Als Beispiel sei hier die Office-Lösung OpenOffice (<http://www.openoffice.org>) genannt, die einen vollwertigen Ersatz zu anderen kommerziellen Office Systemen bietet. Auch im Bereich Groupware, CustomerRelations, TicketSystem oder ERP existieren solche Angebote.

Die Mensinck Consulting wird sie bei der Auswahl, Installation und Wartung solcher System aktiv unterstützen.

### Beschaffung

Über die Mensinck EDV-Handel sind wir auch in der Lage, die für Sie ausgewählte optimale Lösung für Sie zu beschaffen. So erhalten Sie Service aus einer Hand. Komplett und ohne Umwege. Alternativ bieten wir Ihnen außer bei großen Projekten auch unseren Projekt Management Service ([../pm/index.html](#)) , bei dem wir als Projektleiter die Beschaffung, Umsetzung und Installation von großen Systemen für Sie mit entsprechenden Systemhäusern managen.

### Installationservice

Unser Installationservice übernimmt für Sie die Installation von Software, ob auf einem Arbeitsplatz oder Server, die Konfiguration und Wartung mit Updates.

Selbstverständlich steht Ihnen auch unser Schulungs Service ([../tr/index.html](#)) zu Verfügung, mit dem wir Sie und Ihre Mitarbeit fit machen in der Bedienung der Software.

## **Vor Ort Service**

Ihre Software will nicht so, wie sie soll? Kein Problem; unser Vor Ort Service kümmert sich um das Problem. Wir analysieren Fehler in der Installation oder Konfiguration, nehmen notwendige Anpassungen vor und zeigen Ihnen, wie sie Ihre Software optimal nutzen.

Selbstverständlich kümmern wir uns auch um Software, die nicht von uns installiert wurde. Ob Office-Programme, ERP oder Datenbanken, bei uns finden Sie den richtigen Ansprechpartner, wenn es um die Optimierung Ihrer Installationen geht.

## **Internet Auftritt**

Ihr Internet Auftritt ist Ihre Visitenkarte in der virtuellen Welt. Potentielle Kunden werden sich im Internet über Ihr Unternehmen informieren, bevor sie Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Die Mensinck Consulting wird Sie dabei unterstützen, Ihre Webseite zu optimieren und mit den für Sie nötigen Funktionen auszustatten.

Wir unterstützen Sie bei der Planung, dem Aufbau und der Installation Ihrer Webseite. Angefangen bei der Zieldefinition über die Umsetzung bis zur Auswahl geeigneter Webserver und der Programmierung Ihrer Webseite.

## **Intranetlösungen**

Sie wollen in Ihrem Unternehmen vorhandenes Wissen optimal allen Mitarbeitern zur Verfügung stellen? Hierbei unterstützen wir Sie durch die Entwicklung und Einrichtung individueller Intranet-Lösungen. Nutzen Sie z.B. Ticket-Systeme um die Teamarbeit Ihrer Mitarbeiter zu optimieren. Wir unterstützen Sie gerne.

---

## **Weitere Informationen**

### **Linux Alternativen**