

Unsere Leistungen

Strategische Unternehmensziele zu erreichen, erfordert eine systematische Arbeitsteilung zwischen unterschiedlichen Unternehmensbereichen. Dadurch sollen Kosten gesenkt, die Qualität sowie Produktivität erhöht werden. Die Organisation der Zusammenarbeit hat in den letzten Jahren unter dem Begriff Prozessmanagement auch in kleine Unternehmen Einzug gehalten.

Nachdem zunächst die Dokumentation von Abläufen im Mittelpunkt stand, werden Prozesse heute aktiv gestaltet und durch IT-Systeme unterstützt.

Die Mensinck Consulting unterstützt ihre Kunden bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse und der Einführung geeigneter IT-gestützter Managementsysteme. Wir helfen Ineffizienzen aufzudecken, Abläufe zu straffen und Rationalisierungspotentiale zu heben.

Als produktunabhängiger Berater helfen wir Ihnen bei der Implementierung der für Sie richtigen IT-gestützten Prozessmanagementsysteme. Dazu bieten wir Ihnen:

- Einen ganzheitlichen Beratungsansatz, bei dem der Kunde im Mittelpunkt steht.
- Eine Analyse der bestehenden Geschäftsprozesse und der damit verbundenen betriebswirtschaftlichen Erfolgsfaktoren.
- Die Identifizierung von Schwachstellen, Ineffizienzen und Einsparpotentiale.
- Ausarbeitung eines auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnittenen individuellen Prozessmodells.
- Implementierung der neuen Prozessabläufe und Einarbeitung der Mitarbeiter
- Organisationsreviews und Controlling der gefundenen Lösungen

Kontaktmöglichkeiten

Nehmen Sie unverbindlich Kontakt mit uns auf. Wir stehen Ihnen gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Internet

Im Internet finden Sie uns unter:

www.mensinck.de

Oder Sie schreiben eine Email:

info@mensinck.de

Adresse

Mensinck Consulting

Dipl. Volkswirt Lukas Mensinck

Kätnerskamp 13

24 220 Flintbek

Telefon / Fax

Telefon: +49 - 4347 - 738 666

Fax: +49 - 4347 - 738 668

Selbstverständlich werden wir Sie gerne für ein Vorabgespräch zurückrufen.

Vereinbaren Sie einen Termin

M Consulting Mensinck

Prozessmanagement

Analyse

Optimierung

Organisation

Umsetzung

Begleitung

Prozessberatung

Prozessmanagement

Prozesse managen bedeutet das bewußte Planen, Steuern und Kontrollieren von betrieblichen Abläufen. Es ist die funktionsübergreifende Gestaltung der Unternehmensstrategie durch die Verkettung wertschöpfender Aktivitäten mit den Zielen

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung,
- Steigerung der Produktivität,
- Qualitätsverbesserung und
- Kostensenkung.

Beratung

Die Mensinck Consulting versteht die Prozessberatung als ganzheitliche Beratungsaufgabe, bei der bestehende Kompetenzen genutzt werden. Gewachsene Strukturen, Abläufe und Verantwortlichkeiten verstellen häufig die Sicht auf das große Ganze mit der Folge von Ineffizienzen und Produktivitätsverlusten.

Der Blick von Außen soll helfen, Blockaden zu überwinden und Veränderungen unter Einbeziehung der vorhandenen Kompetenzen herbeizuführen.

Dabei setzt die Beratung auf folgenden Prinzipien auf:

- Partizipation von Geschäftsführung und Mitarbeitern.
- Berücksichtigung der gewachsenen Strukturen.
- Kontinuierliche Optimierung der Prozesse anhand erprobter Verfahren.
- Auslösen von Lerneffekten als "Hilfe zur Selbsthilfe".
- Mobilisierung der Mitarbeiter zur aktiven Beteidigung.

Erfolge messen

Das Prozesscontrolling stellt einen wesentlichen Bestandteil einer effizienten Strategie dar. Alle Abläufe sollten daher stetig überprüft und auf Ihre Wirtschaftlichkeit hin bewertet werden. Wir werden Sie dabei unterstützen entsprechende Messmethoden und Bewertungskriterien zu entwickeln und anzuwenden.

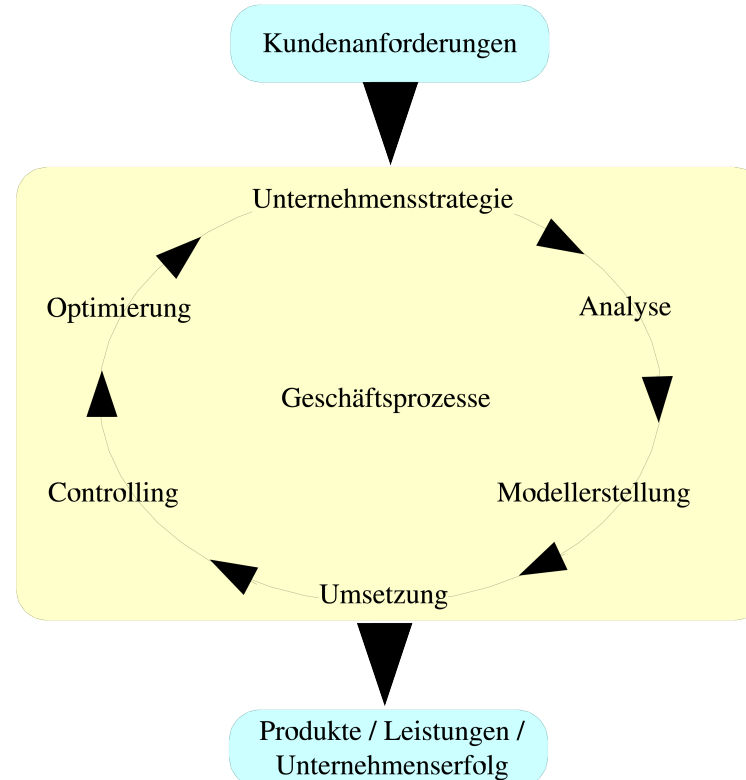
Die Implementierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses wird Sie in die Lage versetzen, das erreichte Niveau zu halten und sich ständig zu verbessern.

Interessiert? Mehr Informationen unter www.mensinck.de

Analyse

Wir analysieren Ihre Geschäftsabläufe und helfen Ihnen Ineffizienzen zu diagnostizieren. Wir identifizieren Problembereiche, wertschöpfungslose Prozesse und helfen Ihnen organisatorische Grundsatzentscheidungen zu treffen.

Dazu führen wir Interviews durch, erarbeiten qualitative und quantitative Analysen Ihrer Unternehmensstruktur und geben Ihnen einen Gesamtüberblick über Ihre Kern- und Nebenprozesse. Mit Ihnen zusammen definieren wir den Übergang zu einem prozessgetriebenem Geschäftsmodell.



Abläufe definieren

Auf der Basis unserer Analyse helfen wir Ihnen Ihre Prozesse zu strukturieren und neu zu definieren. Dabei legt die Mensinck Consulting besonderen Wert auf eine

- schrittweise Optimierung der Prozesse,
- strategische Vorgehensweise bei der Auswahl der Optimierungsbereiche,
- Definition von Prozessverantwortlichen,
- Verbesserung des Personaleinsatzes,
- klare Abgrenzung von Prozessen sowie eine
- konsequente Zusammenarbeit mit den Prozessbeteiligten.

Informationen managen

Informationen sind die Grundlage jedes Prozessmanagements. Sie zur rechten Zeit am richtigen Ort zu haben ist eine Logistikaufgabe. Lassen Sie sich von der Mensinck Consulting bei der Auswahl geeigneter Tools helfen. Profitieren Sie von unserer Linux-Erfahrung bei der Einführung von:

- Groupware-Lösungen ,
- Customer-Relationship-Management-Systemen (CRM)
- XML-Dokumenten-Management
- Projektplanungs-Lösungen

Erprobte Open-Source-Tools helfen Ihnen Ihre Lizenzkosten zu senken.

Umsetzung

Die Mensinck Consulting unterstützt Sie nach der Analyse und Prozessdefinition auch bei der Umsetzung durch die

- Erstellung von Dokumentationen und Arbeitsanweisungen.
- Anpassung vorhandener Abläufe und Systeme.
- Schaffung einer einheitlichen Datenbasis.
- Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Begleitung des Prozesscontrollings
- Implementierung von IT-Systemen