

## **Allgemeine Geschäftsbedingung**

### § 1 Geltungsbereich

- 1.1 Unsere Angebote, Leistungen und Beratungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, es sei denn, abweichende Bedingungen sind ausdrücklich schriftlich vereinbart und bestätigt worden.
- 1.2 Gegenbestätigungen unter Hinweis auf eigene Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
- 1.3 Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Bestimmung enthalten sein, werden die übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.

### § 2 Angebot

- 2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
- 2.2 Angebote gelten nur für die darin aufgeführten Leistungen.
- 2.3 Unsere Angebote gelten, sofern nichts anderes vereinbart wurde, 2 Monate ab Angebotsdatum.

### § 3 Preise

- 3.1 Alle Preise verstehen sich ab Sitz Flintbek.
- 3.2 Alle Preisangaben sind Nettopreise. Sie verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### § 4 Liefer- und Leistungszeit

- 4.1 Die von uns genannten Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
- 4.2 Alle Liefer- und Leistungszusagen stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung.
- 4.3 Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund von höherer Gewalt und/oder von Ereignissen, die uns die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen uns die Lieferung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teiles ganz oder teilweise von Vertrag zurückzutreten.
- 4.4 Im übrigen kommen wir erst dann in Verzug, wenn uns der Kunde schriftlich eine Nachfrist von mindestens 1 Monat gesetzt hat. Im Falle des Verzuges hat der Kunde Anspruch auf eine Verzugsentschädigung in Höhe von 0,5% für jede vollendete Woche des Verzuges, insgesamt jedoch höchstens 15% des Rechnungswertes der vom Verzug betroffenen Leistungen. Darüber hinaus sind Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche jedweder Art, ausgeschlossen.

### § 5 Mängel

- 5.1 Etwaige offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen nach erbrachter Dienstleistung schriftlich zu melden.

### § 6 Gewährleistung und Haftung

- 6.1 Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs.
- 6.2 Werden Betriebsanweisungen nicht befolgt oder Änderungen an den Produkten oder Leistungen vorgenommen, entfällt jede Gewährleistung.
- 6.3 Der Kunde kann grundsätzlich nur Nachbesserung verlangen. Erst wenn die Nachbesserung fehlgeschlagen ist, kann der Kunde Wandlung verlangen.
- 6.4 Wir haften für entstandene Schäden aus unserer Leistung, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei grober Fahrlässigkeit und bei Vorsatz.
- 6.5 Ersatzansprüche für Schäden jeglicher Art, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich Schäden in Folge der Verwendung von Software an Daten, Software oder Hardware des Benutzers sowie aus entgangenen Gewinnen sind ausgeschlossen, es sei denn der Schaden ist vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.
- 6.6 Für Produkte und Dienstleistungen Dritter übernehmen wir keine Haftung und keine Garantie auf deren Funktion.
- 6.7 Die Haftung ist grundsätzlich auf das 10 fache des Beratungshonorars beschränkt.

### § 7 Schutz und Urheberrechte

- 7.1 Die von uns erstellten Konzepte und Analysen werden dem Kunden zur eigenen und ausschließlichen Nutzung überlassen.
- 7.2 Weitergabe und Vervielfältigung der Unterlagen oder Teilen davon sind ausdrücklich ausgeschlossen. Zuwiderhandlungen verpflichten zum Schadensersatz.

### § 8 Verwendung von Kundendaten

- 8.1 Wir sind berechtigt, alle Daten, die Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden betreffen, gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz zu verarbeiten.
- 8.2 Wir sind auch berechtigt, weitere Kundendaten für Auswertungszwecke in unseren Datenverarbeitungsanlagen zu speichern und zu verarbeiten.
- 8.3 Alle Kundendaten werden vertraulich behandelt und gegen unberechtigten Zugriff geschützt. Eine Weitergabe von Kundendaten ist ausdrücklich ausgeschlossen, sofern nichts gegenteiliges vereinbart wurde.

### § 9 Eigentumsvorbehalt und Zahlung

- 9.1 Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren und Konzepten bis zur vollständigen Bezahlung aller uns zustehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrunde vor.
- 9.2 Soweit nichts anderes vereinbart, sind unsere Rechnungen ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig.
- 9.3 Wir sind berechtigt, trotz anderslautender Bestimmungen des Käufers Zahlungen zunächst auf dessen älteste Schuld anzurechnen.
- 9.4 Gerät der Kunde in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an, Zinsen in Höhe von 5% über dem Diskontsatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen.

### § 10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 10.1 Erfüllungsort ist Flintbek
- 10.2 Gerichtsstand ist Rendsburg
- 10.3 Es gilt das ausschließliche Recht der Bundesrepublik Deutschland