

Prozessberatung

Prozessmanagement

Prozesse managen bedeutet das bewußte Planen, Steuern und Kontrollieren von betrieblichen Abläufen. Es ist die funktionsübergreifende Gestaltung der Unternehmensstrategie durch die Verkettung wertschöpfender Aktivitäten mit den Zielen

Erhöhung der - Kundenzufriedenheit und Kundenbindung, - Steigerung der Produktivität, - Qualitätsverbesserung und - Kostensenkung.

Beratung

Die Mensinck Consulting versteht die Prozessberatung als ganzheitliche Beratungsaufgabe, bei der bestehende Kompetenzen genutzt werden. Gewachsene Strukturen, Abläufe und Verantwortlichkeiten verstellen häufig die Sicht auf das große Ganze mit der Folge von Ineffizienzen und Produktivitätsverlusten.

Der Blick von Außen soll helfen, Blockaden zu überwinden und Veränderungen unter Einbeziehung der vorhandenen Kompetenzen herbeizuführen.

Dabei setzt die Beratung auf folgenden Prinzipien auf: - Partizipation von Geschäftsführung und Mitarbeitern. - Berücksichtigung der gewachsenen Strukturen. - Kontinuierliche Optimierung der Prozesse anhand erprobter Verfahren. - Auslösen von Lerneffekten als "Hilfe zur Selbsthilfe". - Mobilisierung der Mitarbeiter zur aktiven Beteilung.

Analyse

Wir analysieren Ihre Geschäftsabläufe und helfen Ihnen Ineffizienzen zu diagnostizieren. Wir identifizieren Problembereiche, wertschöpfungslose Prozesse und helfen Ihnen organisatorische Grundsatzentscheidungen zu treffen.

Dazu führen wir Interviews durch, erarbeiten qualitative und quantitative Analysen Ihrer Unternehmensstruktur und geben Ihnen einen Gesamtüberblick über Ihre Kern- und Nebenprozesse. Mit Ihnen zusammen definieren wir den Übergang zu einem prozessgetriebenem Geschäftsmodell.

Abläufe definieren

Auf der Basis unserer Analyse helfen wir Ihnen Ihre Prozesse zu strukturieren und neu zu definieren. Dabei legt die Mensinck Consulting besonderen Wert auf eine

- schrittweise Optimierung der Prozesse, - strategische Vorgehensweise bei der Auswahl der Optimierungsbereiche, - Definition von Prozessverantwortlichen, - Verbesserung des Personaleinsatzes, - klare Abgrenzung von Prozessen sowie eine - konsequente Zusammenarbeit mit den Prozessbeteiligten.

Informationen managen

Informationen sind die Grundlage jedes Prozessmanagements. Sie zur rechten Zeit am richtigen Ort zu haben, ist eine Logistikaufgabe. Lassen Sie sich von der Mensinck Consulting bei der Auswahl geeigneter Tools helfen. Profitieren Sie von unserer Linux-Erfahrung bei der Einführung von:

- Groupware-Lösungen , - Customer-Relationship-Management (CRM) Systemen -

XML-Dokumenten-Management - Projektplanungs-Lösungen

Erprobte Open-Source-Tools helfen Ihnen Ihre Lizenzkosten zu senken.

Umsetzung

Die Mensinck Consulting unterstützt Sie nach der Analyse und Prozessdefinition auch bei der Umsetzung durch die

- Erstellung von Dokumentationen und Arbeitsanweisungen. - Anpassung vorhandener Abläufe und Systeme. - Schaffung einer einheitlichen Datenbasis. - Schulung Ihrer Mitarbeiter - Begleitung des Prozesscontrollings - Implementierung von IT-Systemen

ITIL Methode

Bei ITIL handelt es sich um eine Bibliothek mit Dokumenten, die wichtige Praktiken zur Umsetzung und Optimierung von Prozessen in der IT beschreibt. Diese Verfahren sind allgemein anerkannt und haben sich als de facto Standard in der IT etabliert.

Die Mensinck Consulting benutzt die in der ITIL beschriebenen Methoden und Verfahren ebenfalls zur Definition von IT-gestützten Prozessen wie auch für die Definition und Beschreibung allgemeiner Managementprozesse.

Durch die Verwendung der in der ITIL beschriebenen Methoden und Verfahren, werden die Definitionen unmittelbar für andere Projektteilnehmer und Außenstehende verständlich. Profitieren auch Sie davon.

Lediglich bei speziellen Anforderungen oder wenn die ITIL keine ausreichende Detailtiefe erlaubt, weicht die Prozessbeschreibung bei der Mensinck Consulting von den in der ITIL beschriebenen Verfahren ab. Wir verwenden dann alternative Best Practice Methoden zur Prozessdefinition, Implementierung und Überwachung.

Erfolge messen

Das Prozesscontrolling stellt einen wesentlichen Bestandteil einer effizienten Strategie dar. Alle Abläufe sollten daher stetig überprüft und auf Ihre Wirtschaftlichkeit hin bewertet werden. Wir werden Sie dabei unterstützen entsprechende Messmethoden und Bewertungskriterien zu entwickeln und anzuwenden.

Die Implementierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses wird Sie in die Lage versetzen, das erreichte Niveau zu halten und sich ständig zu verbessern.

Mehr Informationen

Unser Flyer zum Thema Prozessmanagement (</docs/prozess.pdf>) (1,9 Mb)